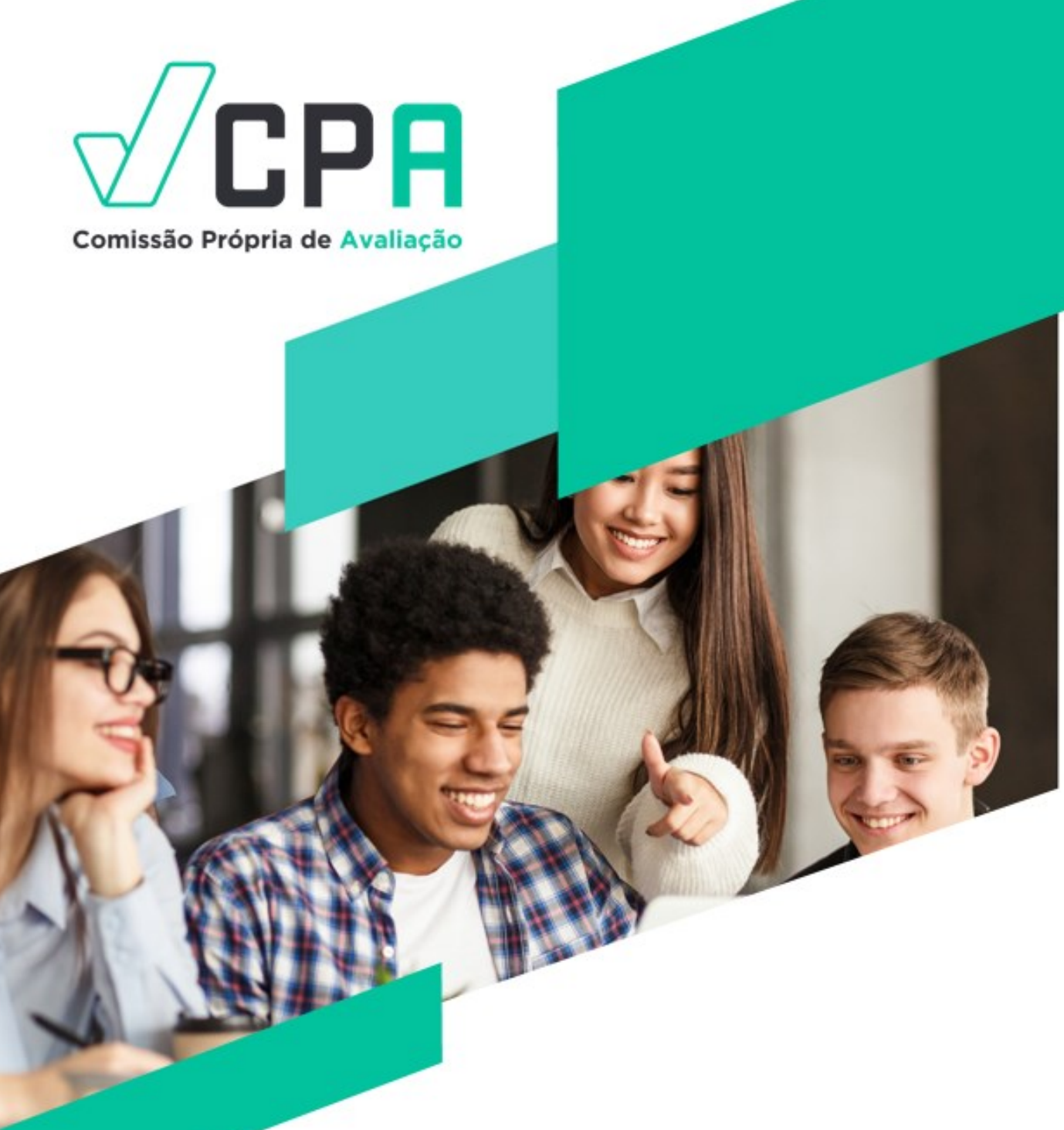
CPA

Comissão Própria de Avaliação



FACULDADE ANHANGUERA DE BELO HORIZONTE

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Principais resultados de 2022

Autoavaliação Institucional

- é um processo de autoconhecimento da Instituição, momento em que, a partir das percepções e opiniões de nossos alunos e educadores, conhecemos nossas potencialidades e oportunidades de melhoria, a partir do levantamento de dados sobre a realidade desta instituição. Isso nos permite verificar a qualidade dos serviços ofertados;
- é fundamental para a melhoria contínua desta instituição e reúne dados das avaliações internas – realizadas pela própria IES, como o Avaliar, aplicado anualmente – e avaliações externas – realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com avaliações de curso e institucionais – ENADE, avaliações *in loco*, por exemplo.
- "um dos elementos a serem considerados no processo de avaliação da IES", conforme Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA)

é a responsável pela condução da **autoavaliação institucional** nesta Instituição. Essa comissão atua de acordo com a Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES) e é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (coordenação de curso, docente, técnico-administrativo e discente) e um membro da sociedade civil organizada.

Objetivos da CPA:

- produzir conhecimento e autoconhecimento que considere o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- identificar oportunidades de melhorias;
- confirmar e promover a manutenção de forças e potencialidades da IES;
- estimular o desenvolvimento profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- fortalecer as relações de cooperação entre os diversos fatores institucionais;
- efetivar o vínculo da instituição com a comunidade;
- prestar contas à sociedade, sempre numa abordagem construtiva e dialógica;

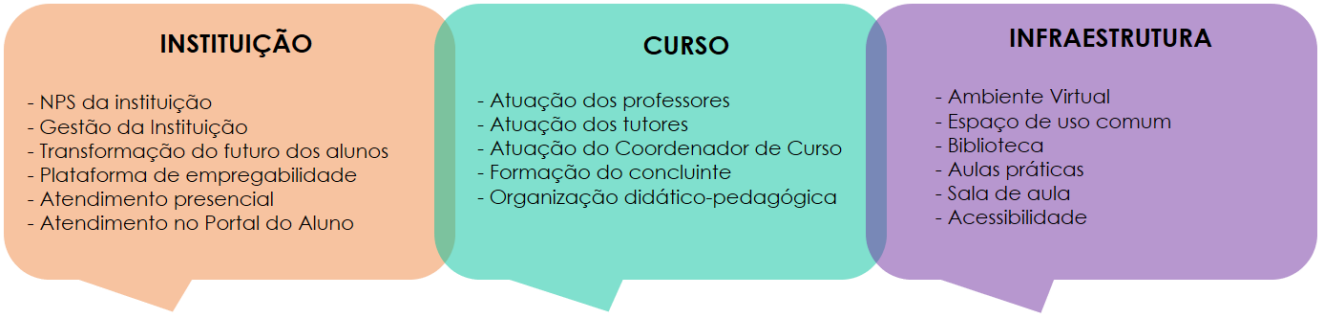
- promover melhorias sistematizadas em todos os processos e procedimentos da IES.

A CPA realiza reuniões periódicas, conforme Regimento com os membros que dela participam, com registro em ata. O trabalho desenvolvido também está disponível em murais pela instituição e também no site. Além disso, anualmente, a CPA elabora, anualmente, o Relatório de Autoavaliação (RAI), com todas as atividades realizadas durante o ano-base, como: sensibilização e engajamento da comunidade acadêmica; apropriação dos resultados da autoavaliação; metas e estratégias para desenvolvimento da IES; plano de ação; e levantamento das melhorias realizadas.

O processo de autoavaliação

A periodicidade da autoavaliação institucional nesta IES é anual e tem como principal instrumento de coleta de dados os questionários on-line do **AVALIAR – Sistema de Avaliação Institucional**.

Assim, são aplicados os questionários on-line do **Avaliar** à comunidade acadêmica no segundo semestre de cada ano. O modelo conceitual do AVALIAR contempla as dimensões de **Instituição**, **Curso** e **Infraestrutura.** Veja, a seguir, os indicadores de cada dimensão:



Há, também, informações sobre o perfil dos alunos e dos educadores.

No momento da pesquisa, a comunidade acadêmica avalia as condições da IES com notas de 1 a 10 a cada item do questionário. Para os indicadores, ocorre a transformação das pontuações desses itens em uma nota de 0 a 5.

É a CPA responsável pela condução de todo o processo de autoavaliação, desde a participação ativa execução das avaliações institucionais, bem como nas análises de indicadores e resultados das avaliações externas para elaboração de relatórios e planos de ação que auxiliem à gestão da instituição na tomada de decisões. E, todos os anos, a CPA indica melhorias aos questionários do Avaliar, adequando-os ao contexto em que estão sendo desenvolvidas as atividades acadêmico-institucionais. Além do Avaliar, no processo de autoavaliação institucional, a CPA considera análise documental do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e fontes complementares, como a Ouvidoria e o Canal Conecta.

Sensibilização da comunidade acadêmica

A participação e o engajamento da comunidade acadêmica no Avaliar é importante para que tenhamos dados fidedignos à realidade de nossa Instituição. Por isso, antes e durante a aplicação do Avaliar, há ações de sensibilização para apropriação de discentes, docentes, técnico-administrativos e coordenações, que respondem aos questionários correspondentes ao respectivo segmento representativo.

Peças de sensibilização do Avaliar 2022

Resultados do Avaliar 2022

Conforme *Critérios de Análise do Avaliar*, de acordo com o Projeto de Autoavaliação Institucional para o ciclo avaliativo 2021-2023, os conceitos até 2,9 encontram-se na "Zona Crítica"; quando o indicador nos apresenta valores de 3 a 3,4, compreendemos que este se encontra na "Zona de Aperfeiçoamento"; a partir de 3,5, o indicador é considerado na "Zona de Qualidade"; e de 4 ou mais "Zona de Excelência". O NPS (Net Promoter Score) tem metodologia própria, então os resultados são apresentados de -100% a 100%, assim há os seguintes critérios de análise: -100% a -1% é "Zona Crítica"; 0% a 49% "Zona de Aperfeiçoamento"; 50% a 75% "Zona de Qualidade"; a partir de 75% "Zona de Excelência". Consideram-se os resultados do Avaliar e outras necessidades identificadas na IES para a realização de ações e planos de melhoria.

Confira os resultados do ano-referência 2022 do Avaliar:

Participação

UNIDADE	SEGMENTO REPRESENTATIVO	AVALIAR 2022 PARTICIPAÇÃO (%)
TIMBIRAS (SEDE)	Aluno	78%
	Coordenador	100%
	Funcionário Técnico-Administrativo	94%
	Professor	96%
ANTÔNIO CARLOS	Aluno	74%
	Coordenador	100%
	Funcionário Técnico-Administrativo	100%
	Professor	96%
BARREIRO	Aluno	77%
	Coordenador	100%
	Funcionário Técnico-Administrativo	100%
	Professor	100%
GUAJAJARAS	Aluno	75%
	Coordenador	100%
	Funcionário Técnico-Administrativo	82%
	Professor	95%
VENDA NOVA	Aluno	81%
	Coordenador	100%

	Funcionário Técnico-Administrativo	93%
	Professor	96%

DIMENSÃO INSTITUIÇÃO

UNIDADE TIMBIRAS (SEDE)

SEGMENTO	INDICADOR	CONCEITO	DIAGNÓSTICO
Aluno	NPS da Instituição	24%	Zona de Aperfeiçoamento
	Transformação do Futuro dos Alunos	3,9	Zona de Qualidade
	Plataforma de Empregabilidade	3,7	Zona de Qualidade
	Atendimento no Portal do Aluno	3,8	Zona de Qualidade
	Atendimento Presencial aos Alunos	3,7	Zona de Qualidade
Coordenador	Gestão da Instituição	4,8	Zona de Excelência
	Transformação do Futuro dos Alunos	5,0	Zona de Excelência
Técnico-Administrativo	Gestão da Instituição	4,3	Zona de Excelência
	Transformação do Futuro dos Alunos	4,5	Zona de Excelência
Professor	Gestão da Instituição	4,6	Zona de Excelência
	Transformação do Futuro dos Alunos	4,6	Zona de Excelência

UNIDADE ANTÔNIO CARLOS

SEGMENTO	INDICADOR	CONCEITO	DIAGNÓSTICO
Aluno	NPS da Instituição	63%	Zona de Qualidade
	Transformação do Futuro dos Alunos	4,3	Zona de Excelência
	Plataforma de Empregabilidade	3,8	Zona de Qualidade
	Atendimento no Portal do Aluno	3,7	Zona de Qualidade
	Atendimento Presencial aos Alunos	4,1	Zona de Excelência
Coordenador	Gestão da Instituição	5,0	Zona de Excelência
	Transformação do Futuro dos Alunos	4,9	Zona de Excelência
Técnico-Administrativo	Gestão da Instituição	4,8	Zona de Excelência
	Transformação do Futuro dos Alunos	4,8	Zona de Excelência
Professor	Gestão da Instituição	4,6	Zona de Excelência
	Transformação do Futuro dos Alunos	4,6	Zona de Excelência

UNIDADE BARREIRO

SEGMENTO	INDICADOR	CONCEITO	DIAGNÓSTICO
Aluno	NPS da Instituição	32%	Zona de Aperfeiçoamento
	Transformação do Futuro dos Alunos	3,9	Zona de Qualidade
	Plataforma de Empregabilidade	3,7	Zona de Qualidade
	Atendimento no Portal do Aluno	3,8	Zona de Qualidade
	Atendimento Presencial aos Alunos	3,8	Zona de Qualidade
Coordenador	Gestão da Instituição	4,8	Zona de Excelência
	Transformação do Futuro dos Alunos	4,9	Zona de Excelência
Técnico-Administrativo	Gestão da Instituição	5,0	Zona de Excelência
	Transformação do Futuro dos Alunos	4,9	Zona de Excelência
Professor	Gestão da Instituição	4,8	Zona de Excelência
	Transformação do Futuro dos Alunos	4,8	Zona de Excelência

UNIDADE GUAJAJARAS

SEGMENTO	INDICADOR	CONCEITO	DIAGNÓSTICO
Aluno	NPS da Instituição	18%	Zona de Aperfeiçoamento
	Transformação do Futuro dos Alunos	3,7	Zona de Qualidade
	Plataforma de Empregabilidade	3,5	Zona de Qualidade
	Atendimento no Portal do Aluno	3,5	Zona de Qualidade
	Atendimento Presencial aos Alunos	3,7	Zona de Qualidade
Coordenador	Gestão da Instituição	4,9	Zona de Excelência
	Transformação do Futuro dos Alunos	4,9	Zona de Excelência
Técnico-Administrativo	Gestão da Instituição	4,7	Zona de Excelência
	Transformação do Futuro dos Alunos	4,5	Zona de Excelência
Professor	Gestão da Instituição	4,3	Zona de Excelência
	Transformação do Futuro dos Alunos	4,2	Zona de Excelência

UNIDADE VENDA NOVA

SEGMENTO	INDICADOR	CONCEITO	DIAGNÓSTICO
Aluno	NPS da Instituição	38%	Zona de Aperfeiçoamento

	Transformação do Futuro dos Alunos	4,0	Zona de Excelência
	Plataforma de Empregabilidade	3,8	Zona de Qualidade
	Atendimento no Portal do Aluno	3,8	Zona de Qualidade
	Atendimento Presencial aos Alunos	3,7	Zona de Qualidade
Coordenador	Gestão da Instituição	4,8	Zona de Excelência
	Transformação do Futuro dos Alunos	4,8	Zona de Excelência
Técnico-Administrativo	Gestão da Instituição	2,7	Zona Crítica
	Transformação do Futuro dos Alunos	3,2	Zona de Aperfeiçoamento
Professor	Gestão da Instituição	4,2	Zona de Excelência
	Transformação do Futuro dos Alunos	4,3	Zona de Excelência

DIMENSÃO CURSO

UNIDADE TIMBIRAS (SEDE)

SEGMENTO	INDICADOR	CONCEITO	DIAGNÓSTICO
Aluno	Atuação dos professores	4,6	Zona de Excelência
	Atuação dos Tutores a Distância	3,9	Zona de Qualidade
	Atuação do Coordenador de Curso	3,9	Zona de Qualidade
	Organização Didático-Pedagógica	4,3	Zona de Excelência
	Formação do Concluinte	4,0	Zona de Excelência
Coordenador	Atuação dos Professores	5,0	Zona de Excelência
	Atuação dos Tutores a Distância	4,8	Zona de Excelência
Professor	Atuação do Coordenador de Curso	4,8	Zona de Excelência

UNIDADE ANTÔNIO CARLOS

SEGMENTO	INDICADOR	CONCEITO	DIAGNÓSTICO
Aluno	Atuação dos professores	4,5	Zona de Excelência
	Atuação dos Tutores a Distância	3,6	Zona de Qualidade
	Atuação do Coordenador de Curso	4,5	Zona de Excelência
	Organização Didático-Pedagógica	4,4	Zona de Excelência
	Formação do Concluinte	4,2	Zona de Excelência

Coordenador	Atuação dos Professores	5,0	Zona de Excelência
	Atuação dos Tutores a Distância	4,7	Zona de Excelência
Professor	Atuação do Coordenador de Curso	4,9	Zona de Excelência

UNIDADE BARREIRO

SEGMENTO	INDICADOR	CONCEITO	DIAGNÓSTICO
Aluno	Atuação dos professores	4,4	Zona de Excelência
	Atuação dos Tutores a Distância	3,7	Zona de Qualidade
	Atuação do Coordenador de Curso	4,1	Zona de Excelência
	Organização Didático-Pedagógica	4,2	Zona de Excelência
	Formação do Concluinte	4,0	Zona de Excelência
Coordenador	Atuação dos Professores	5,0	Zona de Excelência
	Atuação dos Tutores a Distância	4,2	Zona de Excelência
Professor	Atuação do Coordenador de Curso	4,9	Zona de Excelência

UNIDADE GUAJAJARAS

SEGMENTO	INDICADOR	CONCEITO	DIAGNÓSTICO
Aluno	Atuação dos professores	4,6	Zona de Excelência
	Atuação dos Tutores a Distância	3,4	Zona de Aperfeiçoamento
	Atuação do Coordenador de Curso	4,0	Zona de Excelência
	Organização Didático-Pedagógica	4,2	Zona de Excelência
	Formação do Concluinte	4,1	Zona de Excelência
Coordenador	Atuação dos Professores	5,0	Zona de Excelência
	Atuação dos Tutores a Distância	4,6	Zona de Excelência
Professor	Atuação do Coordenador de Curso	4,8	Zona de Excelência

UNIDADE VENDA NOVA

SEGMENTO	INDICADOR	CONCEITO	DIAGNÓSTICO
Aluno	Atuação dos professores	4,7	Zona de Excelência
	Atuação dos Tutores a Distância	3,9	Zona de Qualidade
	Atuação do Coordenador de Curso	4,2	Zona de Excelência
	Organização Didático-Pedagógica	4,4	Zona de Excelência
	Formação do Concluinte	4,1	Zona de Excelência

Coordenador	Atuação dos Professores	5,0	Zona de Excelência
	Atuação dos Tutores a Distância	4,2	Zona de Excelência
Professor	Atuação do Coordenador de Curso	4,6	Zona de Excelência

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

UNIDADE TIMBIRAS (SEDE)			
SEGMENTO	**INDICADOR**	**CONCEITO**	**DIAGNÓSTICO**
Aluno	Ambiente Virtual	4,1	Zona de Excelência
	Espaços de Uso Comum	4,1	Zona de Excelência
	Sala de Aula	4,2	Zona de Excelência
	Biblioteca	4,2	Zona de Excelência
	Laboratório de Práticas	4,4	Zona de Excelência
	Recursos de Acessibilidade	4,1	Zona de Excelência

UNIDADE ANTÔNIO CARLOS			
SEGMENTO	**INDICADOR**	**CONCEITO**	**DIAGNÓSTICO**
Aluno	Ambiente Virtual	3,6	Zona de Qualidade
	Espaços de Uso Comum	4,1	Zona de Excelência
	Sala de Aula	4,4	Zona de Excelência
	Biblioteca	4,4	Zona de Excelência
	Laboratório de Práticas	4,5	Zona de Excelência
	Recursos de Acessibilidade	4,2	Zona de Excelência

UNIDADE BARREIRO			
SEGMENTO	**INDICADOR**	**CONCEITO**	**DIAGNÓSTICO**
Aluno	Ambiente Virtual	4,0	Zona de Excelência
	Espaços de Uso Comum	3,7	Zona de Qualidade
	Sala de Aula	4,2	Zona de Excelência
	Biblioteca	4,0	Zona de Excelência
	Laboratório de Práticas	4,3	Zona de Excelência
	Recursos de Acessibilidade	4,1	Zona de Excelência

UNIDADE GUAJAJARAS			
SEGMENTO	**INDICADOR**	**CONCEITO**	**DIAGNÓSTICO**
	Ambiente Virtual	3,8	Zona de Qualidade

Aluno	Espaços de Uso Comum	3,7	Zona de Qualidade
	Sala de Aula	3,9	Zona de Qualidade
	Biblioteca	4,0	Zona de Excelência
	Laboratório de Práticas	4,2	Zona de Excelência
	Recursos de Acessibilidade	3,9	Zona de Qualidade

UNIDADE VENDA NOVA

SEGMENTO	INDICADOR	CONCEITO	DIAGNÓSTICO
Aluno	Ambiente Virtual	4,1	Zona de Excelência
	Espaços de Uso Comum	3,9	Zona de Qualidade
	Sala de Aula	4,2	Zona de Excelência
	Biblioteca	4,2	Zona de Excelência
	Laboratório de Práticas	4,4	Zona de Excelência
	Recursos de Acessibilidade	4,2	Zona de Excelência

Avaliações externas

Além das avaliações internas, que você conferiu acima, há avaliações externas realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), são visitas *in loco* de cursos e de Instituição, avaliações periódicas, a depender das finalidades.

Há também o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), que verifica o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação. O ENADE é aplicado periodicamente, conforme calendário do MEC, admitida a utilização de procedimentos amostrais, aos alunos de todos os cursos de graduação, ao final do primeiro e do último ano de curso (BRASIL, 2004).

No Brasil, as avaliações externas para qualidade para as instituições de ensino superior e dos cursos e de estudantes são direcionadas por normativas conforme a legislação vigente, sistematicamente organizadas, têm rigor e muita seriedade no processo e resultam em conceitos disponíveis na Consulta Pública do Sistema e-

MEC (http://emec.mec.gov.br/), basta fazer a busca por região ou pelo nome/código: FACULDADE ANHANGUERA DE BELO HORIZONTE e pelo código e-MEC nº 1818.

Indicadores institucionais

	Conceito	Ano	Diagnóstico
Conceito Institucional (CI)	3	2009	Satisfatório
Índice Geral de Curso (IGC)	3	2021	Satisfatório

Resultados de avaliações *in loco* realizadas em 2022

Indicadores de Curso 2022

Nome do Curso	Unidade	Grau	Conceito de Curso (CC)	Ano do CC	Diagnóstico
Engenharia de Computação	Antônio Carlos	Bacharelado	4	2022	Satisfatório
Engenharia Elétrica	Antônio Carlos	Bacharelado	4	2022	Satisfatório
Ciências Contábeis	Barreiro	Bacharelado	4	2022	Satisfatório
Engenharia Civil	Venda Nova	Bacharelado	4	2022	Satisfatório
Engenharia de Produção	Barreiro	Bacharelado	4	2022	Satisfatório
Arquitetura e Urbanismo	Barreiro	Bacharelado	3	2022	Satisfatório
Sistemas De Informação	Antônio Carlos	Bacharelado	3	2022	Satisfatório
Gestão de Recursos Humanos	Barreiro	Tecnológico	4	2022	Satisfatório

Fonte: RAI (2023).

Nota: este documento é atualizado anualmente, assim pode haver resultados de avaliações externas divulgados em data posterior a este. Indicamos a conferência no sistema e-MEC ou juntamente à CPA.