



**FACULDADE ANHANGUERA FRANCA**

# **AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

*Principais resultados de 2022*

## Autoavaliação Institucional

- é um processo de autoconhecimento da Instituição, momento em que, a partir das percepções e opiniões de nossos alunos e educadores, conhecemos nossas potencialidades e oportunidades de melhoria, através do levantamento de dados sobre a realidade desta instituição. Isso nos permite verificar a qualidade dos serviços ofertados;
- é fundamental para a melhoria contínua desta instituição e reúne dados das avaliações internas – realizadas pela própria IES, como o Avaliar, aplicado anualmente; e das avaliações externas – realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com avaliações de curso e institucionais – ENADE, avaliações *in loco*, por exemplo.
- é “um dos elementos a serem considerados no processo de avaliação da IES”, conforme Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº [10.861/2004](#).

## A Comissão Própria de Avaliação (CPA)

É a responsável pela condução da **autoavaliação institucional** nesta Instituição. Essa comissão atua de acordo com a Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES) e é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (coordenação de curso, docente, técnico-administrativo e discente) e um membro da sociedade civil organizada.

Objetivos da CPA:

- produzir conhecimento e autoconhecimento que considere o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- identificar oportunidades de melhorias;
- confirmar e promover a manutenção de forças e potencialidades da IES;
- estimular o desenvolvimento profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- fortalecer as relações de cooperação entre os diversos fatores institucionais;
- efetivar o vínculo da instituição com a comunidade;

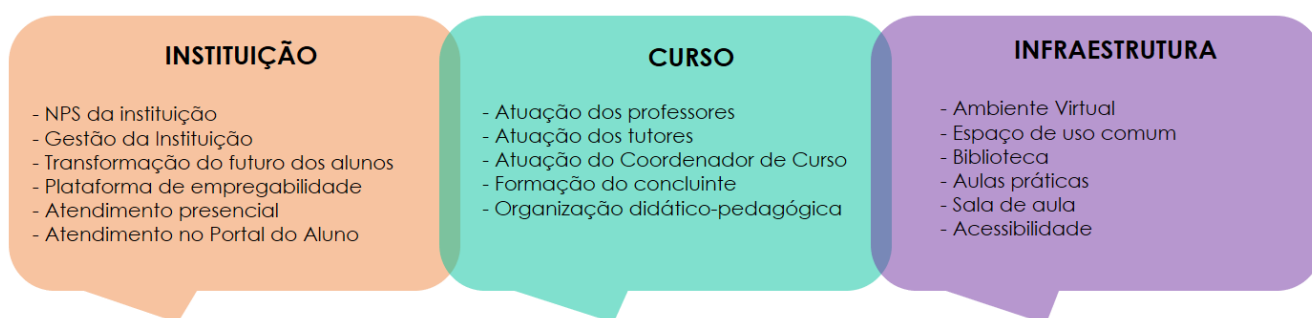
- prestar contas à sociedade, sempre com uma abordagem construtiva e dialógica;
- promover melhorias sistematizadas em todos os processos e procedimentos da IES.

A CPA realiza reuniões periódicas, conforme Regimento, com os membros que dela participam, com registro em ata. O trabalho desenvolvido está disponível em murais pela instituição e, também, no site. Além disso, anualmente, a CPA elabora o Relatório de Autoavaliação (RAI), com todas as atividades realizadas durante o ano-base, como: sensibilização e engajamento da comunidade acadêmica; apropriação dos resultados da autoavaliação; metas e estratégias para desenvolvimento da IES; plano de ação; e levantamento das melhorias realizadas.

## O processo de autoavaliação

A periodicidade da autoavaliação institucional nesta IES é anual e tem como principal instrumento de coleta de dados os questionários on-line do **AVALIAR – Sistema de Avaliação Institucional**.

Assim, são aplicados os questionários on-line do **Avaliar** à comunidade acadêmica no segundo semestre de cada ano. O modelo conceitual do AVALIAR contempla as dimensões de **Instituição**, **Curso** e **Infraestrutura**. Veja, a seguir, os indicadores de cada dimensão:



Há, também, informações sobre o perfil dos alunos e dos educadores.

No momento da pesquisa, a comunidade acadêmica avalia as condições da IES com notas de 1 a 10 a cada item do questionário. Para os indicadores, ocorre a transformação das pontuações desses itens em uma nota de 0 a 5.

A CPA é a responsável pela condução de todo o processo de autoavaliação, desde a participação ativa na execução das avaliações institucionais, até nas análises de indicadores e resultados das avaliações externas para elaboração de relatórios e planos de ação que auxiliam a gestão da instituição na tomada de decisões. E, todos os anos, a CPA indica melhorias aos questionários do Avaliar, adequando-os ao contexto em que estão sendo desenvolvidas as atividades acadêmico-institucionais. Além do Avaliar, no processo de autoavaliação institucional, a CPA considera análise documental do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e fontes complementares, como a Ouvidoria.

## Sensibilização da comunidade acadêmica

A participação e o engajamento da comunidade acadêmica no Avaliar são importantes para que tenhamos dados fidedignos à realidade de nossa Instituição. Por isso, antes e durante a aplicação do Avaliar, há ações de sensibilização para apropriação de discentes, docentes, técnico-administrativos e coordenações, que respondem aos questionários correspondentes ao respectivo segmento representativo.



**Peças de sensibilização do Avaliar 2022**

## Resultados do Avaliar 2022

Conforme *Critérios de Análise do Avaliar*, de acordo com o Projeto de Autoavaliação Institucional para o ciclo avaliativo 2021-2023, os conceitos até 2,9 encontram-se na “Zona Crítica”; quando o indicador nos apresenta valores de 3 a 3,4, compreendemos que este se encontra na “Zona de Aperfeiçoamento”; a partir de 3,5, o indicador é considerado na “Zona de Qualidade”; e de 4 ou mais “Zona de Excelência”. O NPS (Net Promoter Score) é utilizado para verificar a fidelidade dos usuários de determinado serviço. No Avaliar, ele resulta da questão em que os participantes indicam a recomendação da IES a um parente ou amigo de 0 a 10. Os resultados do NPS são apresentados de -100% a 100%, sendo até -1% “Zona Crítica”; de 0% a 49% “Zona de Aperfeiçoamento”; de 50% a 74% “Zona de Qualidade”; e a partir de 75% “Zona de Excelência”. Na IES, consideram-se os resultados do Avaliar e outras necessidades identificadas para a realização de ações e planos de melhoria.

Confira os principais resultados do ano-referência 2022 do Avaliar, no segmento Alunos:

| Indicador            |                                    | AVALIAR 2022 | Diagnóstico             |
|----------------------|------------------------------------|--------------|-------------------------|
| DIMENSÃO INSTITUIÇÃO | NPS ( <i>Net Promoter Score</i> )  | 26%          | Zona de Aperfeiçoamento |
|                      | Transformação do Futuro dos Alunos | 4            | Zona de Excelência      |
|                      | Plataforma de Empregabilidade      | 3,8          | Zona de Qualidade       |
|                      | Autoatendimento no Portal do Aluno | 3,8          | Zona de Qualidade       |
|                      | Atendimento Presencial aos Alunos  | 4,1          | Zona de Excelência      |
| DIMENSÃO CURSO       | Atuação do Professor               | 4,7          | Zona de Excelência      |
|                      | Atuação do Coordenador             | 3,7          | Zona de Qualidade       |
|                      | Atuação dos Tutores                | 3,9          | Zona de Qualidade       |



|                                    |                                 |     |                    |
|------------------------------------|---------------------------------|-----|--------------------|
|                                    | Organização Didático-Pedagógica | 4,2 | Zona de Excelência |
| <b>DIMENSÃO<br/>INFRAESTRUTURA</b> | Ambiente Virtual                | 3,9 | Zona de Qualidade  |
|                                    | Espaço de Uso Comum             | 4,4 | Zona de Excelência |
|                                    | Aulas Práticas                  | 4,4 | Zona de Excelência |
|                                    | Sala de Aula                    | 4,4 | Zona de Excelência |
|                                    | Biblioteca                      | 4   | Zona de Excelência |
|                                    | Recursos de Acessibilidade      | 4,3 | Zona de Excelência |

## Avaliações externas

Além das avaliações internas, que você conferiu acima, há avaliações externas realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), são visitas *in loco* de cursos e de Instituição, avaliações periódicas, a depender das finalidades.

Há também o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), que verifica o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação. O ENADE é aplicado periodicamente, conforme calendário do MEC, admitida a utilização de procedimentos amostrais, aos alunos de todos os cursos de graduação, ao final do primeiro e do último ano de curso (BRASIL, 2004).

No Brasil, as avaliações externas para medir a qualidade das instituições de ensino superior, dos cursos e dos estudantes são direcionadas por normativas, conforme a legislação vigente. Sistemáticamente organizadas, estas avaliações são realizadas com rigor e muita seriedade no processo, e resultam em conceitos disponíveis na Consulta Pública do Sistema e-MEC (<http://emec.mec.gov.br/>), basta fazer a busca por região ou pelo

nome/código: FACULDADE ANHANGUERA FRANCA e pelo código e-MEC nº 21693.

### Indicadores institucionais

|                             | Conceito | Ano  | Diagnóstico  |
|-----------------------------|----------|------|--------------|
| Conceito Institucional (CI) | 3        | 2017 | Satisfatório |
| Índice Geral de Curso (IGC) | -        | -    | -            |

### Indicadores de curso 2022

| COD     | CURSO                     | GRAU | MOD | CPC<br>2021 | DIAG_CPC | CC | DIAG_CC      | ANO  |
|---------|---------------------------|------|-----|-------------|----------|----|--------------|------|
| 1354238 | ENGENHARIA CIVIL          | BCH  | PRE | -           | -        | 4  | Satisfatório | 2016 |
| 1354248 | ENGENHARIA DE<br>PRODUÇÃO | BCH  | PRE | -           | -        | 3  | Satisfatório | 2017 |
| 1354249 | ADMINISTRAÇÃO             | BCH  | PRE | -           | -        | 4  | Satisfatório | 2017 |
| 1354250 | CIÊNCIAS CONTÁBEIS        | BCH  | PRE | -           | -        | 4  | Satisfatório | 2017 |
| 1386315 | DIREITO                   | BCH  | PRE | -           | -        | 5  | Satisfatório | 2017 |
| 1497560 | PSICOLOGIA                | BCH  | PRE | -           | -        | 5  | Satisfatório | 2021 |

**Nota:** este documento é atualizado anualmente, assim pode haver resultados de avaliações externas divulgados em data posterior a este. Indicamos a conferência no sistema e-MEC.