



Principais Resultados da Autoavaliação
CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA PITÁGORAS AMPLI



Autoavaliação institucional

Nossos processos de autoavaliação institucional são fundamentais para a melhoria contínua de nossa instituição. Eles são conduzidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e contam com a participação de toda a comunidade acadêmica. Além disso, consideram a realidade de desenvolvimento das atividades acadêmico-institucionais, bem como o contexto social.

Atualmente, tendo em vista o enfrentamento à pandemia de Covid-19, as atividades da CPA e os instrumentos de avaliação interna passaram por reformulação, visando à transformação dos modos de se fazer a autoavaliação institucional, mantendo a qualidade e o compromisso de transformação do futuro de nossos(as) alunos(as).

A seguir, apresentamos a CPA e os principais resultados da autoavaliação.

Você conhece a CPA?

É a **Comissão Própria de Avaliação**, responsável pela autoavaliação institucional. Ela atua nesta Instituição de acordo com a Lei nº 10.861 (Lei do SINAES).

A CPA é integrada por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (coordenação de curso, docente, técnico-administrativo e discente) e da sociedade civil organizada.

E qual a função da CPA?

A CPA conduz a autoavaliação com autonomia em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados, buscando demonstrar a realidade da IES. Para isso,



utiliza os resultados da avaliação interna (Avaliar e Fontes Complementares - Ouvidoria, Canal Conecta etc.) e da avaliação externa realizada pelo MEC, buscando:

- produção de conhecimento e autoconhecimento que considere o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- identificação das causas dos problemas e deficiências;
- confirmação e promoção da manutenção de forças e potencialidades da IES;
- estímulo ao desenvolvimento profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- fortalecimento das relações de cooperação entre os diversos fatores institucionais;
- efetivação do vínculo da instituição com a comunidade;
- prestar contas à sociedade, sempre numa abordagem construtiva e dialógica;
- promoção de melhorias sistematizadas em todos os processos e procedimentos da IES.

Como conhecer o trabalho da CPA na IES?

A CPA realiza reuniões periódicas, conforme Regimento com os membros que dela participam, com registro em ata de todo o histórico. O trabalho desenvolvido também está disponível em murais pela instituição e também no site. Além disso, anualmente, a CPA elabora o Relatório Anual de Autoavaliação (RAI), com todas as atividades realizadas durante o ano-base, como: sensibilização e engajamento da comunidade acadêmica; apropriação dos resultados da autoavaliação; metas e estratégias para desenvolvimento da IES; e levantamento das melhorias realizadas. Na instituição, há uma sala específica para o trabalho da CPA.



O que é o processo de autoavaliação institucional?

A autoavaliação institucional tem por objetivo verificar a qualidade dos serviços ofertados a alunos(as), docentes, colaboradores e comunidade local, a partir do levantamento de dados sobre a realidade da instituição com suas potencialidades e oportunidades de melhoria. Assim, a autoavaliação é uma análise global “das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das instituições de educação superior e de seus cursos” (BRASIL, 2004).

E a CPA desenvolve importante papel nos ciclos avaliativos internos e externos, participando ativamente na execução das avaliações institucionais, bem como nas análises de indicadores e resultados das avaliações externas.

Vale lembrar: avaliações externas são as desenvolvidas por órgãos externos à instituição de ensino, como o MEC e o INEP.

E como ocorre a autoavaliação nesta instituição?

A autoavaliação tem como principal instrumento de coleta de dados os questionários on-line do AVALIAR – Sistema de Avaliação Institucional.

O modelo conceitual do sistema **AVALIAR** contempla as dimensões de Instituição, Curso e Infraestrutura. E, em cada uma delas, há indicadores que verificam dados como atendimento aos alunos; atendimento no portal dos alunos; gestão da instituição; transformação do futuro do aluno; Canal Conecta; organização didático-pedagógica; atuação do professor; atuação do coordenador de curso; ambiente virtual; biblioteca; recursos de acessibilidade, entre outros. Há, também, informações sobre o **Perfil dos alunos e dos Educadores**.

Anualmente, a CPA considera esses indicadores conforme a realidade da instituição e o contexto em que estão sendo desenvolvidas as atividades acadêmico-institucionais.



No momento da pesquisa, os participantes do **AVALIAR** avaliam as condições da IES com notas de 1 a 10 a cada item do questionário *online* correspondente ao seu segmento representativo. Para os indicadores, ocorre a transformação das pontuações desses itens em uma nota de 0 a 5 (da mesma forma como são divulgados os índices do MEC: CC, CPC, IGC, Enade - até 5).

Agora que você já conhece o processo de autoavaliação institucional, veja os principais resultados alcançados pela IES em 2020:



A SUA OPINIÃO

TEM O PODER DE

transformar

13/10
a
07/11

Queremos te ouvir!
Acesse o PDA e dê a sua opinião.

The graphic features three photos of people using mobile devices, decorative plus signs, and a call to action in a speech bubble.

A pesquisa do AVALIAR 2020 foi realizada de outubro a novembro, com a aplicação dos questionários a todos os segmentos participantes.



Participação

SEGMENTO	PARTICIPAÇÃO
Alunos(as)	72%
Coordenadores(as)	100%
Funcionários(as)	88,6%
Professores(as)	98,7%

Fonte: Portal Avaliar, 2021.

Dimensão Instituição

INDICADOR	SEGMENTO	RESULTADO
Autoatendimento no Portal do Aluno	Alunos(as)	3
Canal Conecta	Alunos(as)	3,2
Transformação do Futuro dos Alunos	Alunos(as)	3
Transformação do Futuro dos Alunos	Coordenadores(as)	4,2
Transformação do Futuro dos Alunos	Funcionários(as)	4,2
Transformação do Futuro dos Alunos	Professores(as)	3,8

Fonte: Portal Avaliar, 2021.

Dimensão Curso

INDICADOR	SEGMENTO	RESULTADO
Organização Didático-Pedagógica	Alunos(as)	3,5
Atuação do Professor	Alunos(as)	4
Atuação do Professor	Coordenadores(as)	4,8
Atuação do Coordenador	Professores(as)	4,4

Fonte: Portal Avaliar, 2021.

Dimensão Infraestrutura

INDICADOR	SEGMENTO	RESULTADO
Ambiente Virtual	Alunos(as)	3,4
Biblioteca	Alunos(as)	3,3
Plataforma de Aulas Síncronas	Alunos(as)	3,4
Laboratórios de Práticas	Alunos(as)	3,9
Recursos de Acessibilidade	Alunos(as)	3

Fonte: Portal Avaliar, 2021.



Avaliações Externas

Além das avaliações internas, que você conferiu acima, há avaliações externas realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), são visitas *in loco* de cursos e de Instituição, avaliações periódicas, a depender das finalidades.

No Brasil, as avaliações externas para qualidade para as instituições de ensino superior são direcionadas por normativas conforme a legislação vigente, sistematicamente organizadas, têm rigor e muita seriedade no processo e resultam em conceitos disponíveis em consultas públicas no sistema e-MEC (<http://emec.mec.gov.br/>), basta fazer a busca por região ou pelo nome/código da CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA PITÁGORAS AMPLI e pelo código e-MEC nº **242**.

Na data de referência desta publicação, o Conceito Institucional da IES é 4, obtido no ano de 2013.



Modalidade EAD

Em 2020, o Centro Universitário Anhanguera Pitágoras Ampli passou a oferecer cursos na modalidade a distância (EAD), por meio da marca Pitágoras Ampli. O credenciamento EAD ocorreu em 19/11/2019, por meio da Portaria MEC 2009 de 19 de novembro de 2019. Assim, tendo em vista essa nova oferta, buscamos realizar uma pesquisa direcionada a esse novo alunado, da modalidade EAD, a fim de observar as específicas demandas a partir da experiência inovadora da Pitágoras Ampli.

Este é o início de uma cultura de avaliação institucional para os alunos da modalidade EAD na Pitágoras Ampli e as experiências colhidas com os questionários on-line nos permitiram identificar opiniões dos estudantes sobre a oferta dos cursos. Essa oportunidade foi importante para o aprimoramento e a ampliação da pesquisa. Os resultados dessa pesquisa foram utilizados pela gestão da IES e coordenações de curso para implementar melhorias. Em 2021, com vistas a aprimorar o processo de autoavaliação, foi construído um modelo conceitual específico, com a aplicação de 07/10 a 21/11, com resultados a ser divulgados no início de 2022. Ademais, tendo em vista a correta especificação desse público, optamos por realizar a pesquisa e trazer dados separados da modalidade presencial, de modo a refletir sobre potencialidades e oportunidades de melhoria próprias da EAD.