



CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA PITÁGORAS AMPLI

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Principais resultados de 2021

(Presencial e EAD)



Conhecendo a CPA

A **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** é a responsável pela **autoavaliação institucional** desta instituição: **CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA PITÁGORAS AMPLI**. Essa comissão atua de acordo com a Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES) e é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (coordenação de curso, docente, técnico-administrativo e discente) e um membro da sociedade civil organizada.

Objetivos da CPA:

- produzir conhecimento e autoconhecimento que considere o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- identificar oportunidades de melhorias;
- confirmar e promover a manutenção de forças e potencialidades da IES;
- estimular o desenvolvimento profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- fortalecer as relações de cooperação entre os diversos fatores institucionais;
- efetivar o vínculo da instituição com a comunidade;
- prestar contas à sociedade, sempre numa abordagem construtiva e dialógica;
- promover melhorias sistematizadas em todos os processos e procedimentos da IES.

A **autoavaliação institucional** é fundamental para a melhoria contínua desta instituição. Esse processo reúne dados das avaliações internas – realizadas pela própria IES, Avaliar e fontes complementares – e avaliações externas – realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

O trabalho da CPA na IES

A CPA realiza reuniões periódicas, conforme Regimento com os membros que dela participam, com registro em ata. O trabalho desenvolvido também está disponível em murais pela instituição e também no site. Além disso, anualmente, a CPA elabora o Relatório Anual de Autoavaliação (RAI), com todas as atividades realizadas durante o ano-base, como: sensibilização e engajamento da comunidade acadêmica; apropriação dos resultados da autoavaliação; metas e estratégias para desenvolvimento da IES; e levantamento das melhorias realizadas. Na instituição, há uma sala específica para o

trabalho da CPA. Dada a abrangência desta instituição, com oferta presencial e EAD, a CPA possui uma subcomissão, a CPA Auxiliar EAD Ampli, prevista para as tratativas específicas dessa modalidade.

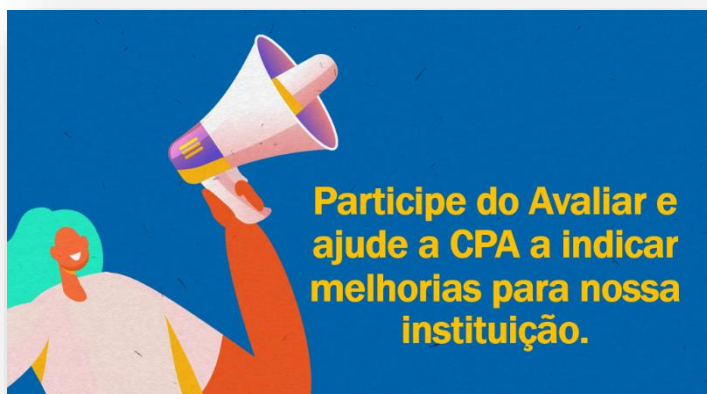
A autoavaliação institucional

A autoavaliação institucional se utiliza de resultados das avaliações internas e externas. Como principal instrumento de coleta de dados das avaliações internas, temos os questionários on-line do **AVALIAR – Sistema de Avaliação Institucional**.

Anualmente, entre os meses de outubro e novembro, são aplicados os questionários do **Avaliar** à comunidade acadêmica. O modelo conceitual do AVALIAR contempla as dimensões de **Instituição, Curso e Infraestrutura**, em cada uma delas, há indicadores que verificam dados como atendimento aos alunos; atendimento no portal dos alunos; gestão da instituição; transformação do futuro do aluno; plataforma de empregabilidade; organização didático-pedagógica; atuação do professor; atuação do coordenador de curso; ambiente virtual; biblioteca; recursos de acessibilidade, entre outros. Há, também, informações sobre o perfil dos alunos e dos educadores.



No momento da pesquisa, os participantes do **AVALIAR** avaliam as condições da IES com notas de 1 a 10 a cada item do questionário. Para os indicadores, ocorre a transformação das pontuações desses itens em uma nota de 0 a 5 (da mesma forma como são divulgados os índices do MEC: CC, CPC, IGC, Enade - até 5).



A CPA participa ativamente na execução das avaliações institucionais, bem como nas análises de indicadores e resultados das avaliações externas para elaboração de relatórios e planos de ação que auxiliem à gestão da instituição na tomada de decisões. E, todos

os anos, a CPA sugere melhorias

aos questionários do Avaliar, adequando-os ao contexto em que estão sendo desenvolvidas as atividades acadêmico-institucionais. As fontes complementares da autoavaliação institucional são a Ouvidoria e o Canal Conecta, conforme relatórios da comissão.

A seguir, apresentamos os principais resultados alcançados no **Avaliar de 2021**, com base nas respostas de discentes desta IES:

DIMENSÃO	INDICADOR	AVALIAR 2021 PRESENCIAL
INSTITUIÇÃO	Percentual de Participação	82%
	NPS (<i>Net Promoter Score</i>)	1%
	Transformação do Futuro dos Alunos	3,4
	Plataforma de Empregabilidade	3,5
	Atendimento no Portal do Aluno	3,4
CURSO	Atuação do Professor	4,5
	Atuação do Coordenador	3,8
	Organização Didático-Pedagógica	3,9
INFRAESTRUTURA	Ambiente Virtual	3,7
	Plataformas de Aulas Síncronas	3,8
	Sala de Aula	4,1
	Biblioteca	3,7
	Recursos de Acessibilidade	3,6

Autoavaliação institucional da modalidade EAD

Para a modalidade EAD, considerando as experiências de anos anteriores, e a implementação do processo de autoavaliação específico para a modalidade, foi elaborado um modelo conceitual do Avaliar adequado a essa realidade. O questionário on-line foi aplicado pela plataforma de pesquisa SurveyMonkey. Assim, pressupõe-se a avaliação também das três dimensões: Instituição, Curso e Infraestrutura, mas com indicadores reduzidos para esse primeiro ciclo avaliativo que ocorreu em 2021.

DIMENSÃO	INDICADOR	AVALIAR EAD 2021
	Percentual de Participação	14%
INSTITUIÇÃO	NPS (<i>Net Promoter Score</i>)	52%
CURSO	Formação do Concluinte	3,8
	Organização didático-pedagógica	3,9
INFRAESTRUTURA	Ambiente Virtual	3,9

Nessa dimensão Instituição, o NPS (*Net Promoter Score*) refere-se à instituição como um todo e avalia a fidelidade das pessoas que usufruem da oferta de serviços pela IES. Já a dimensão Curso, com o indicador *Formação do Concluinte* (respondido apenas por alunos concluintes), avalia o acesso a conhecimento atualizado; oportunidades para superação de dificuldades; articulação de teoria com a prática; aumento da capacidade de reflexão e argumentação; contribuição para desenvolvimento da capacidade de aprender e da consciência ética para o exercício profissional. Por sua vez, o indicador *Organização Didático-Pedagógica* avalia as metodologias de ensino; referências bibliográficas; experiências inovadoras; materiais didáticos do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); e webaulas. Na dimensão Infraestrutura, o indicador *Ambiente Virtual* avalia navegabilidade; acesso às aulas e demais materiais do curso; interatividade entre docentes, tutores e alunos; acompanhamento das atividades por parte dos alunos; facilidade de postagem das atividades; e acompanhamento dos alunos do progresso de estudos.

Conforme Projeto de Autoavaliação Institucional, para a modalidade EAD, está prevista a inclusão dos demais indicadores do Modelo Conceitual do Avaliar ao longo dos anos de 2022 e 2023, com atuação da CPA Auxiliar EAD Ampli.

Avaliações Externas

Além das avaliações internas, que você conferiu acima, há avaliações externas realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), são visitas *in loco* de cursos e de Instituição, avaliações periódicas, a depender das finalidades.

Há também o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), que verifica o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação. O ENADE é aplicado periodicamente, conforme calendário do MEC, admitida a utilização de procedimentos amostrais, aos alunos de todos os cursos de graduação, ao final do primeiro e do último ano de curso (BRASIL, 2004).

No Brasil, as avaliações externas para qualidade para as instituições de ensino superior e dos cursos e de estudantes são direcionadas por normativas conforme a legislação vigente, sistematicamente organizadas, têm rigor e muita seriedade no processo e resultam em conceitos disponíveis na Consulta Pública do **Sistema e-MEC** (<http://emec.mec.gov.br/>), basta fazer a busca por região ou pelo nome/código: **CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA PITÁGORAS AMPLI** e pelo código e-MEC nº **242**.