



## **Principais Resultados da Autoavaliação**

### **FACULDADE ANHANGUERA DE GUARULHOS**



## Autoavaliação institucional

Nossos processos de autoavaliação institucional são fundamentais para a melhoria contínua de nossa instituição. Eles são conduzidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e contam com a participação de toda a comunidade acadêmica. Além disso, consideram a realidade de desenvolvimento das atividades acadêmico-institucionais, bem como o contexto social.

Atualmente, tendo em vista o enfrentamento à pandemia de Covid-19, as atividades da CPA e os instrumentos de avaliação interna passaram por reformulação, visando à transformação dos modos de se fazer a autoavaliação institucional, mantendo a qualidade e o compromisso de transformação do futuro de nossos(as) alunos(as).

A seguir, apresentamos a CPA e os principais resultados da autoavaliação.

### Você conhece a CPA?

É a **Comissão Própria de Avaliação**, responsável pela autoavaliação institucional. Ela atua nesta Instituição de acordo com a Lei nº 10.861 (Lei do SINAES).

A CPA é integrada por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (coordenação de curso, docente, técnico-administrativo e discente) e da sociedade civil organizada.

### E qual a função da CPA?

A CPA conduz a autoavaliação com autonomia em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados, buscando demonstrar a realidade da IES. Para isso,



utiliza os resultados da avaliação interna (Avaliar e Fontes Complementares - Ouvidoria, Canal Conecta etc.) e da avaliação externa realizada pelo MEC, buscando:

- produção de conhecimento e autoconhecimento que considere o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- identificação das causas dos problemas e deficiências;
- confirmação e promoção da manutenção de forças e potencialidades da IES;
- estímulo ao desenvolvimento profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- fortalecimento das relações de cooperação entre os diversos fatores institucionais;
- efetivação do vínculo da instituição com a comunidade;
- prestar contas à sociedade, sempre numa abordagem construtiva e dialógica;
- promoção de melhorias sistematizadas em todos os processos e procedimentos da IES.

## **Como conhecer o trabalho da CPA na IES?**

A CPA realiza reuniões periódicas, conforme Regimento com os membros que dela participam, com registro em ata de todo o histórico. O trabalho desenvolvido também está disponível em murais pela instituição e também no site. Além disso, anualmente, a CPA elabora o Relatório Anual de Autoavaliação (RAI), com todas as atividades realizadas durante o ano-base, como: sensibilização e engajamento da comunidade acadêmica; apropriação dos resultados da autoavaliação; metas e estratégias para desenvolvimento da IES; e levantamento das melhorias realizadas. Na instituição, há uma sala específica para o trabalho da CPA.



## O que é o processo de autoavaliação institucional?

A autoavaliação institucional tem por objetivo verificar a qualidade dos serviços ofertados a alunos(as), docentes, colaboradores e comunidade local, a partir do levantamento de dados sobre a realidade da instituição com suas potencialidades e oportunidades de melhoria. Assim, a autoavaliação é uma análise global “das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das instituições de educação superior e de seus cursos” (BRASIL, 2004).

E a CPA desenvolve importante papel nos ciclos avaliativos internos e externos, participando ativamente na execução das avaliações institucionais, bem como nas análises de indicadores e resultados das avaliações externas.

**Vale lembrar:** avaliações externas são as desenvolvidas por órgãos externos à instituição de ensino, como o MEC e o INEP.

## E como ocorre a autoavaliação nesta instituição?

A autoavaliação tem como principal instrumento de coleta de dados os questionários on-line do AVALIAR – Sistema de Avaliação Institucional.

O modelo conceitual do sistema **AVALIAR** contempla as dimensões de Instituição, Curso e Infraestrutura. E, em cada uma delas, há indicadores que verificam dados como atendimento aos alunos; atendimento no portal dos alunos; gestão da instituição; transformação do futuro do aluno; Canal Conecta; organização didático-pedagógica; atuação do professor; atuação do coordenador de curso; ambiente virtual; biblioteca; recursos de acessibilidade, entre outros. Há, também, informações sobre o **Perfil dos alunos e dos Educadores**.

Anualmente, a CPA considera esses indicadores conforme a realidade da instituição e o contexto em que estão sendo desenvolvidas as atividades acadêmico-institucionais.



No momento da pesquisa, os participantes do **AVALIAR** avaliam as condições da IES com notas de 1 a 10 a cada item do questionário *online* correspondente ao seu segmento representativo. Para os indicadores, ocorre a transformação das pontuações desses itens em uma nota de 0 a 5 (da mesma forma como são divulgados os índices do MEC: CC, CPC, IGC, Enade - até 5).

**Agora que você já conhece o processo de autoavaliação institucional, veja os principais resultados alcançados pela IES em 2020:**



A SUA OPINIÃO

TEM O PODER DE

**transformar**

13/10  
a  
07/11

Queremos te ouvir!  
Acesse o PDA e dê a sua opinião.

The graphic features three photos of people using mobile devices, surrounded by decorative plus signs. The text is in white and yellow on a dark blue background.

A pesquisa do AVALIAR 2020 foi realizada de outubro a novembro, com a aplicação dos questionários a todos os segmentos participantes.



## Participação

SEGMENTO	PARTICIPAÇÃO
Alunos(as)	79,3%
Coordenadores(as)	100%
Funcionários(as)	88,9%
Professores(as)	100%

Fonte: Portal Avaliar, 2021.

## Dimensão Instituição

INDICADOR	SEGMENTO	RESULTADO
Autoatendimento no Portal do Aluno	Alunos(as)	3,5
Canal Conecta	Alunos(as)	3,7
Transformação do Futuro dos Alunos	Alunos(as)	3,6
Transformação do Futuro dos Alunos	Coordenadores(as)	4,6
Transformação do Futuro dos Alunos	Funcionários(as)	4,3
Transformação do Futuro dos Alunos	Professores(as)	4,4

Fonte: Portal Avaliar, 2021.

## Dimensão Curso

INDICADOR	SEGMENTO	RESULTADO
Organização Didático-Pedagógica	Alunos(as)	3,9
Atuação do Professor	Alunos(as)	4,3
Atuação do Professor	Coordenadores(as)	4,9
Atuação do Coordenador	Professores(as)	4,7

Fonte: Portal Avaliar, 2021.

## Dimensão Infraestrutura

INDICADOR	SEGMENTO	RESULTADO
Ambiente Virtual	Alunos(as)	3,9
Biblioteca	Alunos(as)	3,7
Plataforma de Aulas Síncronas	Alunos(as)	3,7
Laboratórios de Práticas	Alunos(as)	4,1
Recursos de Acessibilidade	Alunos(as)	3,5

Fonte: Portal Avaliar, 2021.



## Avaliações Externas

Além das avaliações internas, que você conferiu acima, há avaliações externas realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), são visitas *in loco* de cursos e de Instituição, avaliações periódicas, a depender das finalidades.

No Brasil, as avaliações externas para qualidade para as instituições de ensino superior são direcionadas por normativas conforme a legislação vigente, sistematicamente organizadas, têm rigor e muita seriedade no processo e resultam em conceitos disponíveis em consultas públicas no sistema e-MEC (<http://emec.mec.gov.br/>), basta fazer a busca por região ou pelo nome/código da FACULDADE ANHANGUERA DE GUARULHOS e pelo código e-MEC nº **3603**.

Na data de referência desta publicação, o Conceito Institucional da IES é 3, obtido no ano de 2009.