

resultados da autoavaliação; metas e estratégias para desenvolvimento da IES; e levantamento das melhorias realizadas. Na instituição, há uma sala específica para o trabalho da CPA.

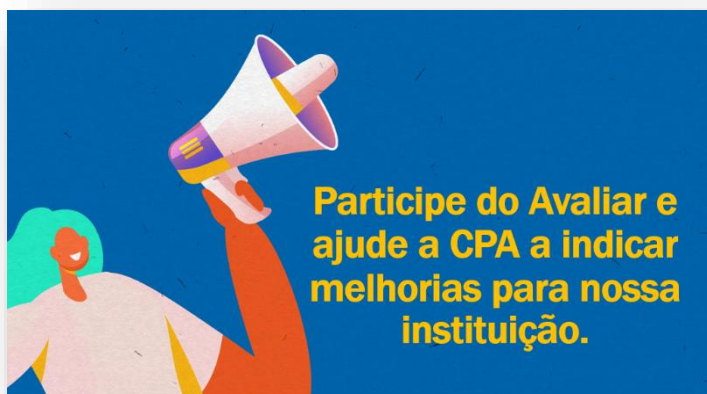
A autoavaliação institucional

A autoavaliação institucional se utiliza de resultados das avaliações internas e externas. Como principal instrumento de coleta de dados das avaliações internas, temos os questionários on-line do **AVALIAR – Sistema de Avaliação Institucional**.

Anualmente, entre os meses de outubro e novembro, são aplicados os questionários do **Avaliar** à comunidade acadêmica. O modelo conceitual do AVALIAR contempla as dimensões de **Instituição, Curso e Infraestrutura**, em cada uma delas, há indicadores que verificam dados como atendimento aos alunos; atendimento no portal dos alunos; gestão da instituição; transformação do futuro do aluno; plataforma de empregabilidade; organização didático-pedagógica; atuação do professor; atuação do coordenador de curso; ambiente virtual; biblioteca; recursos de acessibilidade, entre outros. Há, também, informações sobre o perfil dos alunos e dos educadores.



No momento da pesquisa, os participantes do **AVALIAR** avaliam as condições da IES com notas de 1 a 10 a cada item do questionário. Para os indicadores, ocorre a transformação das pontuações desses itens em uma nota de 0 a 5 (da mesma forma como são divulgados os índices do MEC: CC, CPC, IGC, Enade - até 5).



A CPA participa ativamente na execução das avaliações institucionais, bem como nas análises de indicadores e resultados das avaliações externas para elaboração de relatórios e planos de ação que auxiliem à gestão da instituição na tomada de decisões. E, todos

os anos, a CPA sugere melhorias

aos questionários do Avaliar, adequando-os ao contexto em que estão sendo desenvolvidas as atividades acadêmico-institucionais. As fontes complementares da autoavaliação institucional são a Ouvidoria e o Canal Conecta, conforme relatórios da comissão.

A seguir, apresentamos os principais resultados alcançados no **Avaliar de 2021**, com base nas respostas de discentes desta IES:

DIMENSÃO	INDICADOR	AVALIAR 2021
INSTITUIÇÃO	Percentual de Participação	75%
	NPS (<i>Net Promoter Score</i>)	-5%
	Transformação do Futuro dos Alunos	3,3
	Plataforma de Empregabilidade	3,3
	Atendimento no Portal do Aluno	3,3
CURSO	Atuação do Professor	4,6
	Atuação do Coordenador	3,5
	Organização Didático-Pedagógica	3,9
INFRAESTRUTURA	Ambiente Virtual	3,6
	Plataformas de Aulas Síncronas	3,4
	Sala de Aula	4
	Biblioteca	3,8
	Recursos de Acessibilidade	3,5

